

УПУТСТВО ЗА КОРИСНИКЕ МОБИЛНЕ ТЕЛЕФОНИЈЕ СРБИЈЕ

SMS допуна кредита за мобилне телефоне у DinaCard систему је комфортно решење, којим можете допунити *prepaid* рачун у било које време и са било ког места, у износу који сами изаберете а налази се у дозвољеном опсегу, чак и када сте у *roaming*-у. Допуну *prepaid* кредита (у DinaCard систему, SMS-ом можете допунити **једино *prepaid* кредит**) може извршити како *prepaid* тако и *postpaid* корисник, **који је у исто време и корисник DinaCard картице**. Уколико желите да постанете корисник ове услуге, неопходно је да обавите **регистрацију**, односно попуните *Захтев за коришћење сервиса допуне кредита мобилног телефона SMS-ом* и предасте га службенику на шалтеру банке. У року од 48 сати од дана предаје захтева на шалтеру банке, SMS-ом добијате **mPIN**, односно шифру којом ћете убудуће потврђивати све трансакције допуне *prepaid* кредита. **mPIN** треба чувати у тајности и не треба га откривати трећем лицу. Од овог тренутка у могућности сте да користите услугу SMS плаћања преко DinaCard система.

- 1) Процедуру допуне *prepaid* кредита иницирате слањем бесплатне SMS поруке на кратки број **8585** у следећем формату:

ИЗНОС_ДОПУНЕ<размак>**БРОЈ_ТЕЛЕФОНА**(опционо)<размак>
DINA(опционо):**ПОЗДРАВНА_ПОРУКА**(опционо)

- **ИЗНОС_ДОПУНЕ** – Износ мора имати целобројну вредност, и мора бити у опсегу од 150 (минимални износ) до 1.000 динара (максимална вредност дневног лимита).
- **БРОЈ_ТЕЛЕФОНА** – Параметар БРОЈ_ТЕЛЕФОНА је опциони, и у случају када је овај параметар не постоји, подразумева се допуна кредита за властити рачун. Уколико желите да допуните *prepaid* кредит другог корисника мреже Мобилне телефоније Србије, потребно је да након износа допуне унесете и БРОЈ ТЕЛЕФОНА за који желите да извршите допуну кредита.
- **DINA** (ознака типа рачуна) - параметар **DINA** уносите само уколико имате могућност да вршите допуну *prepaid* кредита са више рачуна. Параметар је опциони, јер уколико је DinaCard рачун први рачун регистрован у Мобилној телефонији Србије, наплата ће се увек вршити са тог рачуна.
- **:ПОЗДРАВНА_ПОРУКА** – порука која се шаље *prepaid* кориснику чији се рачун допуњује (уколико корисник не допуњује сопствени број телефона).

Пример1. Желите да допуните кредит за сопствени број:

- Садржај поруке:

1000

Пример2. Желите да допуните кредит за туђи број:

- Садржај поруке:

1000 064XXXXXXXX

Пример3. Желите да допуните кредит за туђи број, и шаљете поздравну поруку:

- Садржај поруке:

1000 064XXXXXXXX:Срећан рођендан!

Напомена1: Број 064XXXXXXXX представља број за који се врши допуна *prepaid* кредита.

- 2) Након слања иницијалне поруке, од Вас се очекује да потврдите трансакцију слањем свог mPIN-а. Од Мобилне телефоније Србије добијате SMS поруку са следећим садржајем:

mPIN=**XXXX**. Износ 150 ДИН
За потврду замените претходна
4 знака X Вашим mPIN-ом и
пошаљите на 8989.
TID=11111111111111

- Уколико желите да извршите потврду трансакције, SMS поруку попуњавате уносом свог mPIN-а (на дефинисаном месту) и ову поруку враћате назад Мобилној телефонији Србије на број **8989**, у предвиђеном временском периоду (timeout = 2 минута).
- У случају да желите да откажете извршење трансакције, на ову SMS поруку нећете одговорити.

- 3) Након правилног уноса mPIN-а и слања поруке потврде у предвиђеном временском интервалу, уколико је трансакција (наплата износа са текућег рачуна корисника) успешно обављена, врши се допуна *prepaid* рачуна, а као потврду успешне наплате добијате поруку:

"Поштовани, Ваша трансакција је успешно обављена. X ДИН је уплаћено на рачун наведеног броја."

где је X износ допуњеног саобраћаја у динарима.

Уколико се деси било каква нерегуларност - погрешан формат поруке, покушај допуне броја који није *prepaid* број, кашњење у потврди трансакције mPIN-ом, блокиран текући рачун, итд. - или прекид у комуникацији током трансакције допуне *prepaid* кредита, добићете одговарајућу поруку од Мобилне телефоније Србије. Уколико 5 пута погрешите при уносу mPIN-а, бићете аутоматски стављени на црну листу, а услуга ће Вам бити блокирана. За поновно активирање потребно је да се обратите корисничком сервису Мобилне телефоније Србије – 064 789.

Лимити за ову врсту трансакција износе 1.000 дин. на дневном нивоу и 5.000 дин. на месечном. SMS којим иницирате захтев за допуну, као и SMS потврде трансакције у бесплатни, а цело износ који Вам се наплати са рачуна у банци уплаћује се на жељени *prepaid* рачун.

**ЗАХТЕВ ЗА КОРИШЋЕЊЕ СЕРВИСА
ДОПУНЕ КРЕДИТА МОБИЛНОГ ТЕЛЕФОНА SMS ПОРУКОМ
ЗА КОРИСНИКЕ DinaCard КАРТИЦЕ**

(Телеком Србија –Мобилна телефонија Србије)

ПОДАЦИ О КОРИСНИКУ – ПОДНОСИОЦУ ЗАХТЕВА

* Име: _____

* Презиме: _____

* Јединствени матични број грађана:

Место становања: _____ Поштански број: _____

Улица и број: _____

ПОДАЦИ О DinaCard КАРТИЦИ

* Број DinaCard картице:

* Рок важности картице: /

ПОДАЦИ О МОБИЛНОМ ТЕЛЕФОНУ КОРИСНИКА

* Број мобилног телефона корисника (број са којег ће се вршити допуна кредита мобилног телефона): _____

Напомена:

За сервис допуне кредита мобилног телефона SMS поруком могу се пријавити корисници DinaCard платне картице - prepaid и postpaid претплатници Мобилне телефоније Србије. Допуна кредита може се вршити искључиво за prepaid бројеве мобилних телефона.

Корисник може допуњавати сопствени, или друге prepaid бројеве у оквиру мреже Мобилне телефоније Србије.

* обавезни елементи

Датум: _____

Потпис корисника: _____