



JUBMES banka a.d. Beograd

IZVRŠNI ODBOR

Broj: 4428/2011

Beograd, 29.11.2011. godine

Na osnovu člana 32. stav 2. tačka 19) Statuta JUBMES banke a.d. Beograd Izvršni odbor JUBMES banke a.d. Beograd je na 79. sednici održanoj 29.11.2011. godine doneo sledeću

ODLUKU

o uslovima izdavanja i korišćenja
Visa Virtuon kartice Jubmes banke a.d.

1. Jubmes banka a.d.Beograd (u daljem tekstu: Banka) izdaje Visa Virtuon karticu (u daljem tekstu: kartica) kao debitnu platnu karticu sa međunarodnim važenjem, namenjenu za plaćanje roba i usluga preko interneta i za kupovinu putem kataloške i telefonske prodaje.
2. Opšti uslovi za izdavanje kartice su:
 - otvaranje namenskog dinarskog tekućeg računa i deviznog računa po viđenju,
 - uplata dinarskih sredstava na ime članarine na prvu godinu važenja kartice
 - uplata dinarskog i deviznog depozita u iznosu od 500,00 RSD i 20,00 EUR
3. Zahtev za otvaranje dinarskog i deviznog računa i izdavanje Visa Virtuon kartice (u daljem tekstu: Zahtev) može podneti svako punoletno, domaće ili strano fizičko lice.
4. Dinarski tekući račun otvoren po ovom osnovu je beskamatni, po njemu se ne mogu izdavati čekovni blanketi, a Banka ne naplaćuje naknadu za održavanje računa.
5. Sve devizne transakcije izvršene karticom obračunavaju se u EUR-ima, tako da se devizni račun otvara i vodi isključivo u EUR. Na sredstva na deviznom računu Banka ne obračunava i ne plaća kamatu.
6. Korisnik kartice dužan je da na dinarskom i deviznom računu stalno drži deponovana sredstva u iznosu od 500,00 RSD i 20,00 EUR, na koje Banka ne plaća kamatu. Navedena sredstva ne obračunavaju se u raspoloživi limit za potrošnju.
7. Banka sa Korisnikom zaključuje ugovor o izdavanju i korišćenju kartice.
8. Korisnik može karticom plaćati robe i usluge do iznosa raspoloživih sredstava na dinarskom ili deviznom računu, u zavisnosti od valute u kojoj se transakcija zaključuje, a najviše do iznosa dnevnog limita određenog za ovu vrstu kartice.
9. Dnevni limit za potrošnju karticom iznosi EUR 2.000,00 odnosno odgovarajuća protivvrednost u RSD, bez obzira na valutu i broj obavljenih transakcija.
10. Kartica se izdaje sa rokom važnosti od tri godine. Banka izdaje samo osnovnu karticu, bez mogućnosti izdavanja dodatnih kartica.
11. Godišnja članarina po kartici iznosi 200,00 RSD i plaća se unapred za svaku godinu.
12. Opšta pravila izdavanja i korišćenja Visa Virtuon kartice su sastavni deo ove Odluke.
13. Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primenjuje se od 05.12.2011. godine.



Milan Stefanović, predsednik

Slobodan Lečić, zamenik predsednika

OPŠTA PRAVILA IZDAVANJA I KORIŠĆENJA VISA VIRTUON KARTICE

1. OPŠTE ODREDBE

- 1.1. Prava i obaveze Jubmes banke a.d. Beograd (u daljem tekstu: Banka) i klijenata - korisnika kartica regulišu se Opštim pravilima izdavanja i korišćenja Visa Virtuon kartice (u daljem tekstu: Pravila) koja su sastavni deo Zahteva za otvaranje dinarskog i deviznog računa i izdavanje Visa Virtuon kartice (u daljem tekstu: Zahtev). Banka je dužna da Korisniku pre potpisivanja Zahteva uruči ova Pravila. Potpisivanjem Zahteva, Korisnik potvrđuje da je upoznat i saglasan sa svim odredbama Pravila. Banka i Korisnik zaključuju ugovor o izdavanju i korišćenju Visa Virtuon kartice (u daljem tekstu: Visa Virtuon).
- 1.2. Visa Virtuon je vlasništvo Banke, na čiji zahtev mora biti vraćena, glasi na ime Korisnika i nije prenosiva na drugo lice.
- 1.3. Korisnik Visa Virtuon odgovoran je za tačnost svih podataka datih u Zahtevu, kao i za dalje promene podataka.

2. IZDAVANJE KARTICE

- 2.1. Visa Virtuon je debitna platna kartica koja se može izdati punoletnom, domaćem ili stranom fizičkom licu, koje ispunjava uslove za izdavanje Visa Virtuon.
- 2.2. Opšti uslovi za izdavanje Visa Virtuon su:
 - otvaranje dinarskog i deviznog računa,
 - uplata dinarskih sredstava na ime članarine na prvu godinu važenja kartice
 - uplata obaveznog dinarskog i deviznog depozita u iznosu od 500,00 RSD i 20,00 EUR.
- 2.3. Banka izdaje samo osnovnu Visa Virtuon karticu, bez mogućnosti izdavanja dodatnih kartica.
- 2.4. Rok važnosti Visa Virtuon je tri godine i ističe poslednjeg dana u mesecu naznačenom na kartici ukoliko se ista koristi u skladu sa Pravilima. Visa Virtuon čije korišćenje nije otkazano, automatski se obnavlja izdavanjem kartice sa istim rokom, i to najranije 15 dana pre isteka roka važnosti.
- 2.5. Prilikom preuzimanja Visa Virtuon, Korisnik potpisuje obrazac o uručenju, čime potvrđuje da je preuzeo karticu sa ispravno unetim podacima.
- 2.6. Prilikom izdavanja Visa Virtuon, Korisnik je dužan da uplati sredstva na ime članarine za prvu godinu važenja kartice. Članarinu za drugu i treću godinu važenja Visa Virtuon, Korisnik je dužan da uplati najkasnije tri dana pre isteka perioda od jedne odnosno dve godine, računajući od dana izdavanja kartice. Ukoliko Korisnik u roku ne izmiri ovu obavezu, dinarski račun Korisnika zadužuje se na ime godišnje članarine.

3. KORIŠĆENJE KARTICE

- 3.1. Visa Virtuon je debitna platna kartica sa međunarodnim važenjem i može se koristiti isključivo za plaćanje roba i usluga preko interneta i za kupovinu putem kataloške i telefonske prodaje.
- 3.2. Korisnik je dužan da korišćenje Visa Virtuon uskladi sa Pravilima i zaključenim ugovorom o izdavanju i korišćenju kartice i svako odstupanje povlači za sobom finansijske posledice po Korisnika.
- 3.3. Visa Virtuon se ne može koristiti za plaćanje roba i usluga na prodajnim i uslužnim mestima, niti za podizanje gotovog novca na bankomatima.
- 3.4. Za korišćenje Visa Virtuon, a prema tome da li je transakcija obavljena u dinarima ili u devizama, Banka zadužuje odgovarajući račun Korisnika.
- 3.5. Korisnik kartice dužan je da na dinarskom i deviznom računu stalno drži deponovana sredstva u iznosu od 500,00 RSD i 20,00 EUR, na koje Banka ne plaća kamatu. Navedena sredstva ne obračunavaju se u raspoloživi limit za potrošnju.

- 3.6. Visa Virtuonom mogu se plaćati robe i usluge do iznosa raspoloživih sredstava na dinarskom ili deviznom računu, u zavisnosti od valute transakcije, a najviše do iznosa dnevnog limita.
- 3.7. Dnevni limit za potrošnju Visa Virtuon karticom iznosi EUR 2.000,00 odnosno odgovarajuća protivvrednost u RSD, bez obzira na valutu i broj obavljenih transakcija.
- 3.8. Sve devizne transakcije nastale korišćenjem Visa Virtuon obračunavaju se u EUR. Devizni račun Korisnika se, bez obzira na valutu u kojoj je izvršena transakcija, zadužuje za protivvrednost u EUR, obračunatoj prema kursu Visa International važećem na dan izvršenja transakcije.
- 3.9. Na devizne transakcije obavljene Visa Virtuon karticom, Banka zaduženjem deviznog računa Korisnika, naplaćuje naknadu u skladu sa Tarifom naknada. Korisnik je dužan da na deviznom računu obezbedi sredstva u visini obračunate naknade. Ukoliko Korisnik nije obezbedio potrebna sredstva, Banka će naplatu naknade izvršiti iz sredstava obaveznog depozita Korisnika.
- 3.10. Korisnik je saglasan da Banka izvrši naplatu dospelih, a neizmirenih obaveza nastalih korišćenjem Visa Virtuon kartice sa dinarskog i deviznog računa kartice, kao i svih drugih računa koje Korisnik ima kod Banke, bez obaveze da o tome prethodno obavesti Korisnika.
- 3.11. Prilikom plaćanja preko interneta, tamo gde se to zahteva, Korisnik Visa Virtuon unosi trocifreni CVV2 kod (Security code) odštampan na poleđine kartice, koji služi za verifikaciju kartice i Korisnika.
- 3.12. Banka će jednom mesečno, na šalteru Banke ili putem elektronske pošte, Korisniku dostavljati izvod po dinarskom i deviznom računu kartice.
- 3.13. Korisnik ne sme Visa Virtuon ostavljati kao zalog ili sredstvo obezbeđenja.

4. REKLAMACIJE

- 4.1. Korisnik Banci u pisanom obliku podnosi reklamaciju u vezi korišćenja Visa Virtuon kartice u pogledu iznosa i broja izvršenih transakcija u roku od 15 dana od dana preuzimanja izvoda tekućeg i/ili deviznog računa. Ako se reklamacija dostavi nakon isteka roka, neće biti razmatrana, a eventualni finansijski gubitak pada na teret Korisnika.
- 4.2. U slučaju neosnovane reklamacije, Banka naplaćuje Korisniku sve operativne troškove predviđene Tarifom naknada Banke. U suprotnom, Korisnik se oslobađa bilo kakvih troškova, a reklamirani iznos transakcije odobrava se računu Korisnika po okončanju postupka.
- 4.3. Banka ne prima reklamacije i ne odgovara za količinu i kvalitet roba i usluga kupljenih preko interneta.
- 4.4. Saglasno Opštim pravilima Visa International, transakcije zaključene kod pojedinih akceptanata (hoteli, rent-a car, avio kompanije i dr.), a u vrednosti ispod 25,00 USD ne podležu reklamacijskom postupku.

5. UKRADENA / IZGUBLJENA KARTICA

- 5.1. Korisnik je dužan da čuva Visa Virtuon i redovno poverava njenu prisutnost.
- 5.2. Korisnik je obavezan da gubitak/krađu kartice ili krađu podataka sa kartice odmah prijavi Banci ili na telefon Centra za autorizaciju 011/2623-025 i da traži blokadu njene dalje upotrebe, a Banka je dužna da mu to omogući. U slučaju krađe Korisnik je dužan da prijavu podnese i nadležnom državnom organu. Ako Banka ne omogući da se u svakom trenutku prijavi gubitak, krađa ili transakcija izvršena neovlašćenim korišćenjem kartice, odnosno podataka sa kartice Korisnik ne snosi posledice neovlašćene upotrebe, osim ako je sam izvršio zloupotrebu.
- 5.3. U slučaju telefonske prijave Korisnik je dužan da u roku od 2 dana dostavi Banci u pisanoj formi potvrdu prijave gubitka/krađe Visa Virtuon.
- 5.4. U slučaju da je došlo do neovlašćenog korišćenja kartice, odnosno podataka sa kartice, Korisnik kartice je dužan da odmah posle tog saznanja, a najkasnije u roku od 45 dana od datuma zaduženja, prijavi Banci transakciju izvršenu neovlašćenim korišćenjem,

odnosno podatka sa kartice, u kom slucaju može snositi gubitke koji su posledica neovlašćenog korišćenja najviše do iznosa od RSD 15.000,00. (Odredba u primeni od 01.01.2012.)

- 5.5. U cilju zaštite Korisnika, Banka putem slanja SMS poruka Korisnika obaveštava o svim transakcijama koje su nastale korišćenjem kartice. Korisnik je dužan da Banci dostavi tačan broj svog mobilnog telefona, kao i da o promeni broja Banku odmah obavesti, a najkasnije prvog narednog radnog dana.
- 5.6. U situaciji kada putem SMS poruke Korisnik dobije informaciju o transakciji koju ne prepoznaje dužan je da odmah zatraži blokadu kartice preko Banke ili Centra za autorizaciju koji je na raspolaganju 24 časa dnevno.
- 5.7. Korisnik snosi sve gubitke u vezi sa svakom transakcijom izvršenom zloupotrebom koju sam učini, a snosi i gubitke nastale zbog toga što nije ispunio svoje obaveze koje proizilaze iz propisanih uslova o izdavanju i korišćenju kartice, obavezu da bez odlaganja obavesti Banku o gubitku, krađi i zloupotrebi kartice, obavezu da bez odlaganja obavesti Banku o sumnjivoj transakciji o kojoj je obavešten putem SMS poruke i ukoliko se ne bilo koji drugi način ne pridržava sigurnosnih mera pri upotrebi kartice (otkrivanje broja kartice i/ili i/ili CVV2 koda; davanje kartice drugoj osobi na korišćenje; pokazivanje kartice drugima; kopiranje, skeniranje i sl.).
- 5.8. Korisnik kartice ne snosi gubitke nastale po osnovu transakcija izvršenih posle prijave Banci gubitka, krađe ili neovlašćenog korišćenja kartice, odnosno podataka s kartice, osim ako je sam izvršio zloupotrebu ili učestvovao u zloupotrebi ili delovao s namerom prevare.
- 5.9. Korisnik koji pronađe Visa Virtuo nakon prijave njenog nestanka, ne sme je koristiti, već je obavezan da je poništenu (presečenu vertikalno na pola) vrati Banci. U suprotnom, snosi svu odgovornost za njeno neovlašćeno korišćenje.
- 5.10. Po prijemu pisane prijave o gubitku/ krađi Visa Virtuo, Banka Korisniku može izdati novu karticu, a trošak izrade snosi Korisnik.

6. OTKAZ KORIŠĆENJA KARTICE

- 6.1. Banka ima pravo da, Korisniku koji se na bilo koji način ne pridržava ovih Pravila, a naročito pravila o čuvanju i bezbednom korišćenju kartice i CVV2 koda, bez obrazloženja uskrati pravo korišćenja Visa Virtuo i oglasi je nevažećom.
- 6.2. O otkazivanju korišćenja Visa Virtuo Banka obaveštava i mrežu primalaca Visa kartica.
- 6.3. Korisnik može u svakom trenutku otkazati korišćenje Visa Virtuo pisanim putem, najmanje 30 dana pre isteka roka važnosti Visa Virtuo.
- 6.4. Visa Virtuo čije je korišćenje otkazano mora biti odmah vraćena Banci i poništena vertikalnim presecanjem na pola.
- 6.5. Ukoliko Korisnik nije u mogućnosti da poništenu karticu preda Banci, obavezan je da postupi kao kod prijavljivanja ukradene/izgubljene Visa Virtuo.

7. ZAVRŠNE ODBREDBE

- 7.1. Banka zadržava pravo da, u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima, pravilima Visa sistema i aktima svoje poslovne politike vrši izmene i dopune ovih Pravila, uz blagovremeno obaveštavanje Korisnika.
- 7.2. Potpisivanjem Zahteva i ugovora o izdavanju i korišćenju kartice Korisnik ovlašćuje Banku da zadužuje njegov dinarski i devizni račun za sve troškove naknada i članarina.