



JUBMES banka a.d. Beograd

IZVRŠNI ODBOR

Broj: 4426/2011

Beograd, 29.11.2011. godine

Na osnovu člana 32. stav 2. tačka 19) Statuta JUBMES banke a.d. Beograd Izvršni odbor JUBMES banke a.d. Beograd je na 79. sednici održanoj 29.11.2011. godine doneo sledeću

O D L U K U

o uslovima izdavanja i korišćenja

Visa electron platne kartice Jubmes banke a.d.

1. Jubmes banka a.d. Beograd (u daljem tekstu: Banka) izdaje Visa electron debitnu platnu karticu sa međunarodnim važenjem (u daljem tekstu: kartica), namenjenu za plaćanje roba i usluga i podizanje gotovine u zemlji i inostranstvu.
2. Kartica se može izdati svakom punoletnom, domaćem ili stranom fizičkom licu koje kod Banke otvorilas dinarski tekući račun i devizni račun po viđenju (u daljem tekstu: Korisnik).
3. Banka sa Korisnikom zaključuje ugovor o izdavanju i korišćenju kartice.
4. Karticom se mogu plaćati robe i usluge i podizati gotovina do iznosa raspoloživih sredstava na deviznom računu odnosno dinarskom tekućem računu, uključujući i dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu, u zavisnosti od valute zaključenja transakcije.
5. Kartica se izdaje sa rokom važnosti od dve godine. Ukoliko ni Banka ni Korisnik ne otkažu korišćenje kartice, odnosno ne raskinu ugovor o izdavanju i korišćenju kartice, kartica se automatski reizdaje sa istim rokom važnosti.
6. Pored osnovne kartice, Banka može izdati do dve dodatne kartice licima ovlašćenim za raspolaganje sredstvima i na tekućem računu i na deviznom računu. Zahtev za izdavanje dodatnih kartica u pismenom obliku podnosi Korisnik, vlasnik osnovne kartice.
7. Za izdavanje osnovne kartice koristi se dokumentacija podneta uz Zahtev za otvaranje dinarskog tekućeg računa i Zahteva za otvaranje deviznog računa, a za izdavanje dodatne kartice dokumentacija podneta prilikom davanja ovlašćenja za raspolaganje sredstvima na tekućem i deviznom računu i Zahteva za izdavanje dodatne kartice.
8. Za izdavanje i reizdavanje kartice Banka ne naplaćuje naknadu.
9. Opšta pravila izdavanja i korišćenja Visa electron kartice su sastavni deo ove Odluke.
10. Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primenjuje se od 05.12.2011. godine.



Milan Stefanović, predsednik

Slobodan Lečić, zamenik predsednika

OPŠTA PRAVILA IZDAVANJA I KORIŠĆENJA VISA ELECTRON KARTICE

Značenje pojma:

- **Izdavalac i vlasnik kartice** - JUBMES banka a.d. Beograd, Bulevar Zorana Đindžica 121 (u daljem tekstu: Banka)
- **Korisnik** - lice kome Banka izdaje karticu
- **PIN** - lični identifikacioni broj, poznat samo Korisniku, koji omogućava identifikaciju Korisnika kod korišćenja kartice na bankomatu i POS terminalu
- **POS** - terminal koji služi za prihvatanje kartica na prodajnom/uslužnom mestu
- **BANKOMAT / ATM** - elektronski uređaj za isplatu novčane sredstvenosti

1. OPŠTE ODREDBE

- 1.1. Prava i obaveze Banke i klijenata - korisnika kartica regulišu se Opštim pravilima izdavanja i korišćenja Visa electron kartice (u daljem tekstu: Pravila) koja su sastavni deo Zahteva za otvaranje i vođenje tekućeg i deviznog računa uz koji je kartica izdaje (u daljem tekstu: Zahtev). Banka je dužna da Korisniku pre potpisivanja Zahteva uruči ova Pravila. Potpisivanjem Zahteva, Korisnik potvrđuje da je upoznat i saglasan sa svim odredbama Pravila. Banka i Korisnik zaključuju ugovor o izdavanju i korišćenju Visa electron platne kartice (u daljem tekstu: kartica).
- 1.2. Kartica je vlasništvo Banke, na čiji zahtev mora biti vraćena, glasi na ime Korisnika i nije prenosiva na drugo lice.
- 1.3. Korisnik kartice je odgovoran je za tačnost svih podataka datih u Zahtevu, kao i za dalje promene podataka.

2. IZDAVANJE KARTICE

- 2.1. Kartica se izdaje svakom punoletnom, domaćem ili stranom fizičkom licu koje kod Banke otvoriti tekući račun i devizni račun po viđenju.
- 2.2. Na pismeni zahtev Korisnika Banka može izdati do dve dodatne kartice za čije je korišćenje odgovoran Korisnik. Dodatne kartice izdaju se licima ovlašćenim za raspolaganje sredstvima na računima uz koji je kartica izdata. Korisnik snosi svu zakonsku i materijalnu odgovornost za upotrebu, zloupotrebu i/ili neovlašćeno korišćenje svih dodatnih kartica izdatih na njegov zahtev.
- 2.3. Kartica se izdaje sa rokom važnosti od dve godine i ističe poslednjeg dana u mesecu naznačenom na kartici. Ukoliko ni jedna strana ne raskine ugovor o izdavanju kartice ili ugovore o otvaranju i vođenju deviznog i tekućeg računa, kartica se automatski reizdaje sa istim rokom važnosti, i to najranije 15 dana pre isteka roka važnosti.
- 2.4. Korisniku se uručuju kartica i neotvorena koverta u kojoj se nalazi PIN. Prilikom preuzimanja kartice, Korisnik je dužan da potpiše obrazac o uručenju, čime potvrđuje da je preuzeo karticu sa ispravno unetim podacima i neotvorenu i neoštećenu kovertu sa PIN-om. Banka garantuje Korisniku da do uručenja kartice ni jedna osoba nije imala mogućnost da sazna PIN vezan za karticu. Obaveza Korisnika je da karticu odmah potpiše i da PIN drži u tajnosti, odvojeno od kartice, kako bi se kartica zaštitala od zloupotreba. Nepotpisana kartica je nevažeća, a eventualne finansijske posledice u slučaju zloupotrebe nepotpisane kartice snosi Korisnik.
- 2.5. Banka izdaje i reizdaje karticu bez naknade.

3. KORIŠĆENJE KARTICE

- 3.1. Visa electron je međunarodna debitna kartica i može se koristiti u zemlji i u inostranstvu za bezgotovinsko plaćanje roba i usluga i za podizanje novca u bankama i na bankomatima, na svim mestima obeleženim znakom „Visa electron“. Karticom se novčana sredstvenost podiže u nacionalnoj valuti zemlje gde se zaključuje transakcija.

- 3.2.** Korisnik je dužan da korišćenje kartice uskladi sa Pravilima i zaključenim ugovorom o izdavanju i korišćenju kartice i svako odstupanje povlači za sobom finansijske posledice po Korisnika.
- 3.3.** Korisnik je dužan da korišćenje kartice uskladi sa raspoloživim sredstvima na tekućem i deviznom računu.
- 3.4.** Za transakcije nastale korišćenjem kartice u zemlji obračun i naplata vrši se u RSD zaduženjem dinarskog tekućeg računa Korisnika
- 3.5.** Za transakcije nastale korišćenjem kartice u inostranstvu obračun se vrši u EUR prema kursu Visa International važećem na dan izvršenja transakcije. Devizni račun Korisnika se, bez obzira na valutu u kojoj je izvršena transakcija, zadužuje za protivvrednost u EUR. U nedostatku sredstava u EUR na računu Korisnika vrši se konverzija postojećih valuta uz naplatu troškova konverzije.
- 3.6.** Na devizne transakcije obavljene karticom, Banka zaduženjem deviznog računa Korisnika, naplaćuje naknadu u skladu sa Tarifom naknada. Korisnik kartice dužan je da na deviznom računu obezbedi sredstva u visini obračunate naknade. Ukoliko na deviznom računu nema dovoljno sredstava za naplatu naknade, Banka će za dinarsku protivvrednost naknade obračunate po prodajnom kursu za EUR zadužiti dinarski tekući račun Korisnika.
- 3.7.** Korisnik je saglasan da u nedostatku sredstava na tekućem računu za naplatu transakcija i naknada izvršenih u zemlji, Banka može, bez obaveštavanja Korisnika izvršiti naplatu sa deviznog računa kartice i obrnuto. Korisnik je saglasan da Banka izvrši naplatu dospelih, a neizmirenih obaveza nastalih korišćenjem kartice i sa svih drugih računa koje Korisnik ima kod Banke, bez obaveze da o tome prethodno obavesti Korisnika.
- 3.8.** Korisnik je dužan da prilikom zaključenja transakcije istu potvrdi unosom svog PIN-a odnosno potpiše kopiju POS računa (slipa) istovetno kao na kartici. Broj neuspešnih pokušaja unosa PIN-a ograničen je na tri. Obaveza primaoca (prodajnog mesta) je da Korisniku izda jedan primerak POS računa.
- 3.9.** Korisnik je dužan da zahteva da se svi transakcionalni postupci na prodajnom mestu obavljaju u njegovom prisustvu.
- 3.10.** Prilikom podizanja gotovine na bankomatu Korisnik se identificuje unosom PIN-a. Broj neuspešnih pokušaja unosa PIN-a ograničen je na tri. Kod trećeg pogrešnog unosa PIN-a bankomat zadržava karticu.
- 3.11.** Korisnik je dužan da čuva kopiju POS i ATM računa, kao potvrdu zaključenja transakcije za svoje dalje potrebe ili eventualnu reklamaciju.
- 3.12.** Za podizanje gotovine u mreži bankomata drugih banaka u zemlji i inostranstvu, naplaćuje se naknada u skladu sa Tarifom naknada Banke.
- 3.13.** Prodajno mesto i druge banke imaju pravo da oduzmu odnosno zadrže karticu po nalogu Banke.
- 3.14.** Banka ne snosi nikakvu odgovornost za oštećenje kartice usled neadekvatnog čuvanja kartice od strane Korisnika, a troškove zamene kartice snosi Korisnik prema važećoj Tarifi naknada Banke.
- 3.15.** Korisnik ne sme karticu ostavljati kao zalog ili sredstvo obezbeđenja.

4. REKLAMACIJE

- 4.1.** Korisnik podnosi reklamaciju u vezi korišćenja kartice u pisanim oblicima, korišćenjem odgovarajućeg obrasca na šalteru Banke u roku od 15 dana od dana preuzimanja izvoda tekućeg i/ili deviznog računa. Ako se reklamacija dostavi nakon isteka roka, neće biti razmatrana, a eventualni finansijski gubitak pada na teret Korisnika.
- 4.2.** U slučaju neosnovane reklamacije, Banka naplaćuje Korisniku sve operativne troškove predviđene Tarifom naknada Banke. U suprotnom, Korisnik se oslobođa bilo kakvih troškova, a reklamirani iznos transakcije odobrava se računu Korisnika po okončanju postupka.

- 4.3.** Saglasno Opštim pravilima Visa International, transakcije zaključene kod pojedinih primalaca (rent-a car, hoteli, avio kompanije i dr.), a u vrednosti ispod 25,00 USD ne podležu reklamacijskom postupku.
- 4.4.** Reklamacije koje se odnose na kvalitet roba i usluga plaćenih karticom, Korisnik kartice podnosi isključivo prodajnom mestu na kome je transakcija nastala.

5. UKRADENA / IZGUBLJENA KARTICA

- 5.1.** Korisnik je obavezan da gubitak/krađu kartice ili krađu podataka sa kartice odmah prijavi Banci ili na telefon Centra za autorizaciju 011/2623-025 ili bilo kojoj banci u inostranstvu koja ima istaknut znak Visa electron i da traži blokadu njene dalje upotrebe, a Banka je dužna da mu to omogući. U slučaju krađe Korisnik je dužan da prijavu podnese i nadležnom državnom organu. Ako Banka ne omogući da se u svakom trenutku prijavi gubitak, krađa ili transakcija izvršena neovlašćenim korišćenjem kartice, odnosno podataka sa kartice Korisnik ne snosi posledice neovlašćene upotrebe, osim ako je sam izvršio zloupotrebu.
- 5.2.** U slučaju telefonske prijave Korisnik je dužan da u roku od 5 dana dostavi Banci u pismenu potvrdu prijave gubitka/krađe kartice.
- 5.3.** U slučaju da je došlo do neovlašćenog korišćenja kartice, odnosno podataka sa kartice, Korisnik je dužan da odmah posle tog saznanja, a najkasnije u roku od 45 dana od datuma zaduženja, prijavi Banci transakciju izvršenu neovlašćenim korišćenjem, odnosno podatka sa kartice, u kom slučaju može snositi gubitke koji su posledica neovlašćenog korišćenja najviše do iznosa od RSD 15.000,00. (Odredba u primeni od 01.01.2012.)
- 5.4.** U cilju zaštite Korisnika, Banka putem slanja SMS poruka Korisnika obaveštava o svim transakcijama koje su nastale korišćenjem osnovne i dodatnih kartica. Korisnik je dužan da Banci dostavi tačan broj svog mobilnog telefona, kao i da o promeni broja Banku odmah obavesti, a najkasnije prvog narednog radnog dana.
- 5.5.** U situaciji kada putem SMS poruke Korisnik dobije informaciju o transakciji koju ne prepoznae, bilo da je učinjena osnovnom ili dodatnom karticom, dužan je da odmah zatraži blokadu kartice preko Banke ili Centra za autorizaciju koji je na raspolaganju 24 časa dnevno.
- 5.6.** Korisnik snosi sve gubitke u vezi sa svakom transakcijom izvršenom zloupotrebom koju sam učini, a snosi i gubitke nastale zbog toga što nije ispunio svoje obaveze koje proizilaze iz propisanih uslova o izdavanju i korišćenju kartice, obavezu da bez odlaganja obavesti Banku o gubitku, krađi i zloupotrebi kartice, obavezu da bez odlaganja obavesti Banku o sumnjivoj transakciji o kojoj je obavešten putem SMS poruke, obavezu da na adekvatan način čuva PIN i ukoliko se ne bilo koji drugi način ne pridržava sigurnosnih mera pri upotrebi kartice (otkrivanje broja kartice i/ili PIN broja; davanje kartice drugoj osobi na korišćenje; pokazivanje kartice drugima; kopiranje, skeniranje i sl.).
- 5.7.** Korisnik kartice ne snosi gubitke nastale po osnovu transakcija izvršenih posle prijave Banci gubitka, krađe ili neovlašćenog korišćenja kartice, odnosno podataka s kartice, osim ako je sam izvršio zloupotrebu ili učestvovao u zloupotrebi ili delovao s namerom prevare.
- 5.8.** Korisnik koji pronađe karticu posle prijave njenog nestanka, ne sme je koristiti, već je obavezan da je poništenu (presečenu vertikalno na pola) vrati Banci. U suprotnom, snosi svu odgovornost za njen neovlašćeno korišćenje.
- 5.9.** Po prijemu pisane prijave o gubitku/krađi kartice, Banka Korisniku izdaje novu karticu, a trošak izrade snosi Korisnik, u skladu sa Tarifom naknada Banke.

6. OTKAZ KORIŠĆENJA KARTICE

- 6.1.** Banka ima pravo da, Korisniku koji se na bilo koji način ne pridržava ovih Pravila, a naročito pravila o čuvanju i bezbednom korišćenju kartice i PIN-a, bez obrazloženja uskraći pravo korišćenja kartice i oglasi je nevažećom. O otkazivanju korišćenja kartice Banka obaveštava i mrežu primalaca Visa kartica.

- 6.2.** Korisnik može otkazati korišćenje kartice pisanim putem, najmanje 30 dana pre isteka roka važnosti kartice. Zahtev za gašenje tekućeg računa i/ili deviznog računa uz koje je kartica izdata smatra se otkazom korišćenja kartice (osnovne i dodatnih). Ukinjanje ovlašćenja za raspolažanje sredstvima na tekućem i/ili deviznom računu predstavlja otkaz korišćenja dodatne kartice.
- 6.3.** Kartica čije je korišćenje otkazano mora biti odmah vraćena Banci i poništена.
- 6.4.** Ukoliko Korisnik nije u mogućnosti da poništenu/poništene kartice predala Banci, obavezan je da postupi kao kod prijavljivanja ukradene/izgubljene kartice.

7. ZAVRŠNE ODBREDBE

- 7.1.** Potpisivanjem Zahteva Korisnik kartice ovlašćuje Banku da vrši automatsko zaduživanje njegovog tekućeg i deviznog računa za sve transakcije, troškove i provizije nastale korišćenjem ili u vezi sa korišćenjem kartice.
- 7.2.** Banka zadržava pravo da, u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima, pravilima Visa sistema i aktima svoje poslovne politike vrši izmene i dopune ovih Pravila, uz blagovremeno obaveštavanje Korisnika.